



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
Πανεπιστημίου Δυτικής
Μακεδονίας**



Κωδικός Πράξης ΟΠΣ:	335662
Τίτλος Πράξης:	ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
Άξονας Προτεραιότητας:	Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 Περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου
Στοιχεία επιστημονικά υπεύθυνου του έργου:	Θεόδωρος Χατζηπαντελής, Πάρκο Αγίου Δημητρίου, 50100, Κοζάνη, 24610-56636, modip@uowm.gr
Πακέτο Εργασίας 6:	Αξιολόγηση Έργου
Παραδοτέο 6.1:	1η Ενδιάμεση Έκθεση Προόδου 2011-2012



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Πίνακας Περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	4
Η ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.....	5
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΡΑΞΗΣ	7
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΞΗΣ (ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΥΠΟΕΡΓΩΝ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ)	8
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ.....	17
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΠΑΚΕΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	18
ΠΡΟΟΔΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	19
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	28
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	31
ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	35



Εισαγωγή

Τον Μάιο του 2011 η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας εντάχθηκε στην πράξη με τίτλο «**ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας**» και κωδικό **MIS 335662**, στον άξονα προτεραιότητας 2 «Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες σταδιακής εξόδου» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», που συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από Εθνικούς πόρους. Ο **συνολικός προϋπολογισμός** του έργου ορίζεται στις **198.000,00 €** (180.000,00 άμεσες δαπάνες και 18.000 έμμεσες δαπάνες) και **χρονική διάρκεια: Έναρξη, 01/01/2011 - Λήξη, 31/12/2013, (36 μήνες).**

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την **1η ενδιάμεση έκθεση προόδου** της πράξης ως παραδοτέο του 6ου Πακέτου Εργασίας που αναφέρεται ως «Αξιολόγηση του Έργου» και αφορά το χρονικό διάστημα από **1/5/2011 μέχρι 31/12/2012** όπου παρουσιάζονται αναλυτικά η πρόοδος του φυσικού αντικειμένου ανά δράση, ο σχεδιασμός των προγραμματισμένων ενεργειών φυσικού αντικειμένου για το επόμενο διάστημα, και τέλος ο οικονομικός απολογισμός της πράξης.

Σκοπιμότητα Πράξης

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας ως νέα δομή πρόκειται να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στον συντονισμό του έργου της αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος που πραγματοποιείται με κριτήρια ποιότητας με στόχο την αναβάθμιση της λειτουργίας και απόδοσης των Τμημάτων.

Η νέα αυτή δομή γίνεται ιμάντας μεταφοράς των όσων μέχρι σήμερα έχουν επιτύχει τα Τμήματα και το Πανεπιστήμιο γενικότερα, καταγράφει τις ελλείψεις σε υποδομές και προσωπικό που πρέπει να αναδειχθούν και χρίζουν άμεσης αντιμετώπισης αλλά και τις ανάγκες για αναβάθμιση του διδακτικού και ερευνητικού έργου των Τμημάτων.

Το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. έγκειται στην συνεχή και αδιάλειπτη ενημέρωσή της σχετικά με τις τάσεις, τις προοπτικές και τις πρακτικές διασφάλισης ποιότητας και την προώθηση και διάχυσή τους στη συνέχεια στο Ίδρυμα.

Η πρόταση του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας αναφέρεται στην ικανότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π. να ανταποκριθεί στο σχεδιασμό και την παρακολούθηση και τον συντονισμό εκείνου του συστήματος διασφάλισης ποιότητας που στοχεύει να βελτιώσει το διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο των μελών που απαρτίζουν το Πανεπιστήμιο.

Η πρόταση, επίσης, στοχεύει να αναβαθμίσει την ανταγωνιστικότητα του Πανεπιστημίου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, με την παροχή ενός εργαλείου που, χρησιμοποιώντας ως βάση την αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, θα είναι σε θέση να εισηγηθεί δράσεις για την αποδοτικότητα, τη διαχείριση ποιότητας στη διδασκαλία αλλά και στη παροχή διοικητικών υπηρεσιών.

Επιπλέον, η διατήρηση της βάσης δεδομένων με τα στοιχεία των Ετήσιων Εκθέσεων και Συγκεντρωτικών στοιχείων των Τμημάτων αποτελεί τον κορμό της συγκριτικής αξιολόγησης στο πέρασμα του χρόνου. Η ανάπτυξη ενός τέτοιου καινοτόμου και σε πραγματικό χρόνο εργαλείου για την διασφάλιση της ποιότητας είναι το πλέον κατάλληλο για τη μελέτη και παρουσίαση του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρονται σε επίπεδο Ιδρύματος αλλά και της διεξαγωγής ερευνών μεταξύ των αποφοίτων, εργοδοτών, οργανισμών κ.ά.

Η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων εκπαίδευσης αποτελούν σημαντικά συστατικά του Στρατηγικού σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Θα πρέπει επιπλέον να τονιστεί ότι δίνεται μεγάλη έμφαση στη συστηματική αξιολόγηση της προσφοράς αλλά και της ζήτησης στην αγορά εργασίας, καθώς και στο σχεδιασμό στρατηγικών για κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών των ατόμων στην εργασία. Ποικίλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες και δραστηριότητες κατάρτισης έχουν σχεδιαστεί με στόχο τη δημιουργία απαραίτητων προϋποθέσεων για μια οργανωμένη και συστηματική εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στα πλαίσια της γενικής εθνικής κοινωνικό-οικονομικής πολιτικής.

Το Πανεπιστήμιο συμμετέχει σε ποικίλα ευρωπαϊκά προγράμματα και δράσεις που πραγματεύονται κοινά προβλήματα και δίνουν έμφαση στην ανταλλαγή απόψεων και ιδεών,



εμπειριών και πρακτικών. Οι συνεργασίες αυτές τονίζουν μεταξύ άλλων τη σπουδαιότητα της εμπλοκής αλλά και συμμετοχής των τοπικών και περιφερειακών φορέων καθώς και άλλων οργανισμών.

Οι νέες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες μέσα σ' ένα περιβάλλον ραγδαίων εξελίξεων και ανταγωνισμού, επιβάλλουν επιτακτικά την επιμόρφωση σαν αναγκαίο παράγοντα επιτυχίας στα άτομα, στις ομάδες και επιχειρήσεις, στους οργανισμούς και γενικότερα στην κοινωνία. Οι δραστηριότητες κατάρτισης που προωθεί το Ίδρυμα σχεδιάζονται έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της οικονομίας, των επιχειρήσεων και του ανθρώπινου δυναμικού. Η ανάγκη επομένως για αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του εκπαιδευτικού έργου είναι συνεχής και απαραίτητη. Η ενίσχυση των υποδομών εκπαίδευσης και μέσων διδασκαλίας σε συνάρτηση με τους διαθέσιμους πόρους και μέσα, αποτελεί προϋπόθεση προκειμένου να καταστεί το Πανεπιστήμιο ανταγωνιστικό στο συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον. Το προτεινόμενο έργο είναι προσανατολισμένο πλήρως την εξυπηρέτηση των στόχων του ιδρύματος που προαναφέρθηκαν.

Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας ως το κεντρικό συντονιστικό όργανο των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης του Ιδρύματος είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Για τους σκοπούς αυτούς η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάζεται με την ΑΔΙΠ, αναπτύσσει πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των δεδομένων της αξιολόγησης και έχει την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των σχετικών με την αξιολόγησή του διαδικασιών και των αποτελεσμάτων τους.

Με την Πράξη του Πρόεδρου του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας και σύμφωνα με την απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής αριθμ.159/4-7-2010. Τον Ιούλιο του 2011 ανασυγκροτήθηκε το ανώτατο συλλογικό όργανο: **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)**, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Νόμου 3374/2/8/2005 (Αρ. Φ.Ε.Κ 189) αποτελούμενο από τους:

1. **Θεόδωρο Χατζηπαντελή**, Πρόεδρο Δ.Ε.- Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π.
2. **Πέτρο Καριώτογλου**, Καθηγητή του Παιδαγωγικού Τμήματος Νηπιαγωγών.



3. **Αντώνιο Τουρλιδάκη**, Αναπληρωτής Καθηγητή του Τμήματος Μηχανολόγων.
4. **Δημήτριο Ακριβούλη**, Λέκτορα του Τμήματος Βαλκανικών Σπουδών.
5. **Βασίλειος Κουταλάς**, εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών.
6. **Κυριάκος Βαφειάδης**, εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών.
7. **Ελένη Φωτιάδου**, εκπρόσωπο του λοιπού επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού.

Μέλη του έργου ΕΣΠΑ της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΔΜ :

1. **Ανανίας Τομπουλίδης**, Καθηγητής Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών.
2. **Σοφία Αυγητίδου**, Αναπλ. Καθηγήτρια Τμήματος Νηπιαγωγών
3. **Αικατερίνη Σαρρή**, Αναπλ. Καθηγήτρια Τμήματος Βαλκανικών Σπουδών
4. **Γεώργιος Ιορδανίδης**, Επικ. Καθηγητής Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης.
5. **Άννα Σπύρτου**, Λέκτορας του Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης.
6. **Θωμάς Μπελιάς**, Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Διοίκησης και Οικονομικής Διαχείρισης.

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας και Τμήματος χωριστά, καθώς και του Ιδρύματος συνολικά. Τα σχετικά στοιχεία της αξιολόγησης δημοσιοποιούνται με τρόπο ώστε να προάγεται η διαφάνεια του Εθνικού Συστήματος Ανώτατης Παιδείας και να αναδεικνύεται το σημαντικό έργο το οποίο παράγεται στο Ίδρυμα. Η αξιολόγηση των τμημάτων και συνολικά του ιδρύματος αφορά την ποιότητα του διδακτικού έργου, του ερευνητικού έργου, των προγραμμάτων σπουδών και την ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών.

Συνοπτική Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου Πράξης

Βασικός άξονας της Ιδρυματικής Πρότασης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας είναι η διαδικασία αυτο-αξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα του Πανεπιστημίου, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας του, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες του. Κατά τη διάρκεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης καταγράφονται τα σημαντικότερα πορίσματα που προκύπτουν από τη σύνθεση των στοιχείων, τα οποία συγκεντρώθηκαν με τη συμμετοχή όλων των Τμημάτων αναφορικά με το υφιστάμενο και το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας και τους τρόπους επίτευξής του.

Βασικός στόχος της αξιολόγησης είναι η διερεύνηση της παραγωγικότητας της έρευνας και της διδακτικής δραστηριότητας, όπως και της εύρυθμης διοικητικής λειτουργίας του ιδρύματος. Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας αναπτύσσοντας ακόμη περισσότερο την ήδη υπάρχουσα ερευνητική του υποδομή υποστηρίζει την πολυ-τομεακή έρευνα και τις δραστηριότητες ανάπτυξης που προάγουν επιστημονικές ανακαλύψεις και διεθνείς ερευνητικές συνεργασίες. Μέσω της προτεινόμενης αξιολόγησης θα δημιουργηθούν οι κατάλληλες συνθήκες και θα αναδειχθούν οι ευκαιρίες για ανάπτυξη ή μετεξέλιξη, αλλά και οι πιθανές συνέπειες που θα προκύψουν εάν δεν υπάρξει βελτίωση.

Τα βασικά μέρη ενός αξιόπιστου προγράμματος αξιολόγησης είναι καταρχήν α) η ταυτοποίηση των στόχων και των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων του προγράμματος, β) η επιλογή διαδικασιών και κριτηρίων αξιολόγησης σε σχέση με τους στόχους που έχουν οριστεί, γ) η καταγραφή και κατόπιν η αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης, και δ) η εφαρμογή μέτρων βελτίωσης των προγραμμάτων που αξιολογούνται με βάση την ανάλυση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης. Η πρόταση μας είναι πολυσχιδής και αποβλέπει στην ανάπτυξη ενός συστήματος που θα διασφαλίζει την ποιότητα της έρευνας, της διδασκαλίας, των σπουδών γενικά και των λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο. Η αξιολόγηση βέβαια δεν είναι αυτοσκοπός. Είναι ένα εργαλείο που θα συμβάλει στη βελτίωση αλλά και στην ανάδειξη του έργου που επιτελείται στο ΠΔΜ σε επίπεδο τόσο διδακτικό όσο και ερευνητικό. Η εσωτερική αξιολόγηση υλοποιείται από επιτροπές, οι οποίες αποτελούνται από εκπροσώπους των καθηγητών, των φοιτητών και των υπαλλήλων του Πανεπιστημίου.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ), η οποία εγκρίνεται από το κάθε Τμήμα ή Σχολή και ακολούθως διαβιβάζεται, μέσω της ΜΟΔΙΠ, στην ΑΔΙΠ, προκειμένου να κινηθεί η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος είναι διαλειτουργική με την ΑΔΙΠ. Υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι α) η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), η οποία ορίζεται σε κάθε Τμήμα από τη Γενική Συνέλευση, καθώς και β) η ΜΟΔΙΠ σε επίπεδο Πανεπιστημίου για τη διάρκεια της Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η ΕΕΑ βασίζεται στα στοιχεία που έχει συλλέξει κάθε Τμήμα ή Σχολή και που περιλαμβάνονται στις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις τους. Η ΕΕΑ δεν αναλώνεται



στην απλή παράθεση των στοιχείων αυτών, αλλά υπεισέρχεται κριτικά στην ανάλυση και αξιολόγησή τους, με στόχο την συναγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων που θα οδηγήσουν στην βελτίωση της ποιότητας. Η Επιστημονική Ομάδα του έργου αποτελείται από μέλη της ΜΟΔΙΠ του ΠΔΜ και η ανάπτυξη του ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης των τμημάτων και δομών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας υλοποιείται με βάση τα παρακάτω Π.Ε.:

Υποέργο αρ.1: Οργάνωση και λειτουργία ΜΟΔΙΠ

- Π.Ε.1: Ποιότητα διδακτικού έργου
- Π.Ε.2: Ποιότητα ερευνητικού έργου
- Π.Ε.3: Ποιότητα προγραμμάτων σπουδών
- Π.Ε.4: Ποιότητα διοικητικών υπηρεσιών
- Π.Ε.5: Δράσεις δημοσιότητας
- Π.Ε.6: Αξιολόγηση έργου

Μεθοδολογία Υλοποίησης Πράξης (ανάλυση και αιτιολόγηση της σκοπιμότητας υλοποίησης των επί μέρους υποέργων της πράξης)

Υποέργο αρ.1: Οργάνωση και λειτουργία ΜΟΔΙΠ

Πακέτο Εργασίας 1 (Π.Ε. 1)

Τίτλος: Ποιότητα διδακτικού έργου

Χρονική διάρκεια: 36 Μήνες

Περιγραφή:

Προκειμένου για την αξιολόγηση του διδακτικού έργου, προτάθηκε η δημιουργία μιας on-line βάσης δεδομένων με στόχο την αξιολόγηση από τους φοιτητές της ποιότητας του διδακτικού έργου συνολικά με έμφαση στην ποιότητα της ενεργού μάθησης και διδακτικής καινοτομίας (ΕΜ-ΔΚ).

Για να είναι δυνατή η δημιουργία μιας τέτοιας βάσης δεδομένων, αλλά και για να μπορούν να αξιολογηθούν τα αποτελέσματα που θα προκύψουν, θα προηγηθεί ο προσδιορισμός αντικειμενικών και λειτουργικών κριτηρίων αξιολόγησης της ΕΜ-ΔΚ από τα μέλη ΔΕΠ όλων των Τμημάτων.

Η βάση δεδομένων θα έχει εφαρμογή σε όλα τα τμήματα και σε όλες τις επιμέρους κατευθύνσεις με δυνατότητα προσθήκης. Σε αυτή θα έχουν πρόσβαση όλοι οι φοιτητές του



Πανεπιστημίου, χρησιμοποιώντας ατομικό όνομα χρήστη και μυστικό κωδικό, τα οποία και θα τους χορηγούνται κατά την έναρξη της φοίτησής τους στο Πανεπιστήμιο. Με την πρόσβαση σε αυτή τη βάση δεδομένων, οι φοιτητές θα μπορούν να αξιολογούν σε βαθμολογημένη κλίμακα το περιεχόμενο και τον τρόπο διδασκαλίας κάθε μαθήματος τους. Προβλέπεται ακόμη η δυνατότητα πρόσβασης των μελών ΔΕΠ με ατομικό όνομα χρήστη και μυστικό κωδικό αποκλειστικά στα μαθήματα ευθύνης τους. Αποκλειστική δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα μαθήματα ανεξαιρέτως θα έχει μόνο ο διαχειριστής και ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ. Η εν λόγω βάση δεδομένων θα επιτρέπει την αυτόματη επικαιροποίηση του Μ.Ο. βαθμού αξιολόγησης ανά μάθημα, καθηγητή, Κατεύθυνση, Τμήμα, και συνολικά για το Πανεπιστήμιο. Κατά το πρώτο έτος της διάρκειας του ΠΕ1 α) θα προσδιοριστούν τα αντικειμενικά και λειτουργικά κριτήρια αξιολόγησης της ΕΜ-ΔΚ που θα βασιστούν στα κριτήρια που έχουν προσδιοριστεί από την ΑΔΙΠ. και β) θα ολοκληρωθεί η δημιουργία της on-line βάσης δεδομένων. Κατά το δεύτερο έτος θα ολοκληρωθεί η πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος σε ένα Τμήμα. Κατά το τρίτο έτος το πρόγραμμα θα εφαρμοστεί σε όλα τα Τμήματα του Πανεπιστημίου. Στο τέλος κάθε έτους θα υποβάλλεται ετήσια έκθεση προόδου, όπου θα περιγράφονται οι δράσεις που υλοποιήθηκαν, προβλήματα ή δυσκολίες που προέκυψαν κατά την υλοποίηση των δράσεων και τυχόν προτάσεις για την αντιμετώπισή τους και την εν γένει βελτίωση της προόδου του έργου.

Με την υλοποίηση του εν λόγω ΠΕ1 εξυπηρετούνται, μεταξύ άλλων, α) η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού συστήματος, β) η αποτίμηση της προόδου στην εκπαίδευση μέσω της εφαρμογής ενός συστήματος διασφάλισης της ποιότητας - αξιολόγησης των συντελεστών του εκπαιδευτικού συστήματος και γ) η επιτάχυνση του ρυθμού ένταξης των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην εκπαίδευση.

Τέλος, προβλέπεται η καθιέρωση ειδικών βραβείων σε επίπεδο Πανεπιστημίου, που θα λαμβάνει υπόψη και το Μ.Ο. της φοιτητικής αξιολόγησης μαθημάτων, τα οποία λόγω των διαφορών στο περιεχόμενο αλλά και στην εκπαιδευτική διαδικασία ανάμεσα σε Σχολές Ανθρωπιστικής Κατεύθυνσης (Παιδαγωγική, Καλών και Εφαρμοσμένων Τεχνών) και σε Σχολές Θετικών επιστημών και Μηχανικών (Πολυτεχνική) θα είναι διαφορετικά για τις 2 κατηγορίες και θα είναι τα εξής:

- α) «Βραβείο Καλύτερης διδασκαλίας – Ανθρωπιστικής/Παιδαγωγικής Κατεύθυνσης»
- β) «Βραβείο Καλύτερης διδασκαλίας – Θετικής/Πολυτεχνικής Κατεύθυνσης»

Δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 1 του Υποέργου 1:

- 1ο : Προσδιορισμός κριτηρίων αξιολόγησης και δημιουργία του προγράμματος (Μήνας 1-10)
- 2ο : Πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 11-24)
- 3ο : Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 25-36)



Ομάδα έργου:

Θεόδωρος Χατζηπαντελής (Ε.Υ), Καριώτογλου Πέτρος, Τομπουλίδης Ανανίας, Τουρλιδάκης Αντώνιος, Σπύρτου Άννα, Ιορδανίδης Γεώργιος, Αυγητίδου Σοφία, Ακριβούλης Δημήτριος, Σαρρή Αικατερίνη.

Οι παραπάνω αποτελούν τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος και θα υποστηρίζονται στο έργο τους από μεταπτυχιακούς φοιτητές του ιδρύματος και ένα (1) άτομο με αντικείμενο την κατασκευή και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε θέματα σχετικά με αυτό και γενικότερα στη χρήση ΤΠΕ. Η πρόσληψη του πρόσθετου προσωπικού θα γίνει με τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΛΚΕ διαδικασίες (δημοσίευση προκήρυξης, αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού)

Παραδοτέα:

1. Βάση δεδομένων
2. Οδηγίες χρήσης του προγράμματος από τους φοιτητές
3. Οδηγίες λειτουργίας και εκπαίδευσης του υπεύθυνου της ΟΜΕΑ
4. Τιμητικοί τίτλοι-Βραβεία
5. Ειδική τελετή βράβευσης (δημοσιότητα)

Πακέτο Εργασίας 2 (Π.Ε. 2)

Τίτλος: Ποιότητα ερευνητικού έργου

Χρονική διάρκεια: 36 Μήνες

Περιγραφή:

Προκειμένου για την αξιολόγηση του ερευνητικού έργου, προτάθηκε η δημιουργία μιας on-line βάσης δεδομένων για την εισαγωγή των δημοσιευμάτων των αξιολογουμένων σε ατομική σελίδα. Για να είναι δυνατή η δημιουργία μιας τέτοιας βάσης δεδομένων και η πληρέστερη αξιολόγηση της ποιότητας του ερευνητικού έργου των αξιολογουμένων, θα προηγηθεί η σύνταξη καταλόγου ιεραρχικής κατάταξης διεθνών και ελληνικών επιστημονικών περιοδικών ανά επιστημονική περιοχή (αντικείμενο), σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και διεθνώς αναγνωρισμένα κριτήρια από αναγνωρισμένες επιστημονικές βάσεις δεδομένων (π.χ την παγκόσμια βάση έγκριτων περιοδικών Web of Science που περιλαμβάνει και το έγκυρο βιβλιομετρικό ίδρυμα Institute for Scientific Information, το Scopus κ.ά.) από ειδική Επιτροπή ή Επιτροπές που θα συγκροτηθούν για αυτόν τον σκοπό από τις ΓΣ των Τμημάτων, οι οποίες και θα εγκρίνουν τους τελικούς καταλόγους). Επιπλέον προβλέπεται η σύνταξη καταλόγου κριτηρίων μοριοδότησης ερευνητικού έργου (μονογραφίες, δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων, συμμετοχή σε συλλογικά έργα, ανακοινώσεις συνεδρίων, επιμέλειες συλλογικών τόμων, διδακτικά εγχειρίδια κλπ) προς διευκόλυνση της ποιοτικής



αξιολόγησης από ειδική Επιτροπή που θα συγκροτηθεί για αυτόν τον σκοπό από τις ΓΣ των Τμημάτων, οι οποίες και θα εγκρίνουν τους τελικούς καταλόγους.

Οι ως άνω δύο κατάλογοι (μοριοδότησης επιστημονικών δημοσιεύσεων και συνολικού ερευνητικού έργου) θα διευκολύνουν την ποιοτική και ποσοτική αποτίμηση του ερευνητικού έργου, επί της οποίας θα δημιουργηθεί η βάση δεδομένων για την on-line μοριοδότηση του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ, ΕΕΔΙΠ κλπ σε ατομική σελίδα με δυνατότητα επικαιροποίησης σε ετήσια βάση και μετά το πέρας της τριετίας.

Η βάση δεδομένων θα έχει εφαρμογή σε όλα τα τμήματα και όλες τις επιμέρους κατευθύνσεις με δυνατότητα προσθήκης. Θα έχουν πρόσβαση όλα τα αξιολογούμενα μέλη ΔΕΠ χρησιμοποιώντας ατομικό όνομα χρήστη και μυστικό κωδικό, τα οποία και θα τους χορηγούνται από το Πανεπιστήμιο. Αποκλειστική δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα μαθήματα ανεξαιρέτως θα έχουν μόνο ο διαχειριστής και ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ. Η εν λόγω βάση δεδομένων θα επιτρέπει την αυτόματη επικαιροποίηση του Μ.Ο. ανά αξιολογούμενο, Κατεύθυνση, Τμήμα, και συνολικά για το Πανεπιστήμιο.

Προβλέπεται επίσης, όπως και στη διδασκαλία, η καθιέρωση ειδικών ερευνητικών βραβείων σε επίπεδο Πανεπιστημίου (βάσει του καταλόγου ιεραρχικής κατάταξης διεθνών και ελληνικών επιστημονικών περιοδικών ανά επιστημονική περιοχή ή αντικείμενο), τα οποία λόγω των διαφορών στο περιεχόμενο αλλά και στην ερευνητική διαδικασία ανάμεσα σε Σχολές Ανθρωπιστικής Κατεύθυνσης (Παιδαγωγική, Καλών και Εφαρμοσμένων Τεχνών) και σε Σχολές Θετικών επιστημών και Μηχανικών (Πολυτεχνική) θα είναι διαφορετικά για τις 2 κατηγορίες και θα είναι τα εξής:

- α) «Βραβείο Καλύτερης δημοσίευσης – Ανθρωπιστικής/Παιδαγωγικής Κατεύθυνσης»
- β) «Βραβείο Καινοτόμου έρευνας - Θετικής/Πολυτεχνικής Κατεύθυνσης»

Δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 2 του Υποέργου 1:

- 1ο : Σύνταξη καταλόγων και δημιουργία του προγράμματος (Μήνας 1-12)
- 2ο : Πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 13-24)
- 3ο : Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 25-36)

Ομάδα έργου:

Θεόδωρος Χατζηπαντελής (Ε.Υ), Καριώτογλου Πέτρος, Τομπουλίδης Ανανίας, Τουρλιδάκης Αντώνιος, Σπύρτου Άννα, Ιορδανίδης Γεώργιος, Αυγητίδου Σοφία, Ακριβούλης Δημήτριος, Σαρρή Αικατερίνη.

Οι παραπάνω αποτελούν τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος και θα υποστηρίζονται στο έργο τους από μεταπτυχιακούς φοιτητές του ιδρύματος και ένα (1) άτομο με αντικείμενο την κατασκευή και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε θέματα σχετικά με αυτό και γενικότερα στη χρήση ΤΠΕ. Η πρόσληψη του πρόσθετου



προσωπικού θα γίνει με τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΛΚΕ διαδικασίες (δημοσίευση προκήρυξης, αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού)

Παραδοτέα:

1. Κατάλογος ιεραρχικής κατάταξης των επιστημονικών περιοδικών.
2. Κατάλογος κριτηρίων μοριοδότησης ερευνητικού έργου
3. Οδηγίες λειτουργίας και εκπαίδευσης του υπεύθυνου της ΟΜΕΑ

Πακέτο Εργασίας 3 (Π.Ε. 3)

Τίτλος: Ποιότητα προγραμμάτων σπουδών

Χρονική διάρκεια: 36 Μήνες

Περιγραφή:

Για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών προτάθηκε η εμπειρική έρευνα αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών ανά Τμήμα και τυχόν κατεύθυνση, καθώς και των δομών του Πανεπιστημίου από τους αποφοίτους των Τμημάτων, αλλά και διάφορους φορείς στην αγορά εργασίας (εργοδότες, οργανισμούς, δημόσιες υπηρεσίες, τοπικούς φορείς κλπ.), όπου ήδη απασχολούνται ή θα μπορούσαν να απασχοληθούν οι απόφοιτοι του ΠΔΜ.

Για να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση θα προηγηθεί η σύνταξη ενός ερωτηματολογίου έρευνας. Προβλέπεται η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν από μια επιτροπή η οποία θα αποτελείται από μέλη ΔΕΠ και φοιτητές. Κατά την αξιολόγηση των δομών του Πανεπιστημίου, στην επιτροπή θα συμμετέχουν και εκπρόσωποι του διοικητικού προσωπικού. Η εν λόγω εμπειρική έρευνα αξιολόγησης θα αποτιμά την ελκυστικότητα και αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων σπουδών, τη σύνδεση του εκπαιδευτικού συστήματος με την αγορά εργασίας και τη συμβολή ή μη των δομών του Πανεπιστημίου εν γένει στην εξυπηρέτηση των παραπάνω στόχων. Στο τέλος κάθε έτους θα υποβάλλεται ετήσια έκθεση προόδου, όπου θα περιγράφονται τα πορίσματα της εμπειρικής έρευνας αξιολόγησης, τυχόν αδυναμίες και προτάσεις για την αντιμετώπισή τους και την εν γένει βελτίωση της προόδου του έργου.

Δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 3 του Υποέργου 1:

- 1ο : Σύνταξη ερωτηματολογίων έρευνας και πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 1-16)
2ο και 3ο : Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 17-36)

Ομάδα έργου:

Θεόδωρος Χατζηπαντελής (Ε.Υ), Καριώτογλου Πέτρος, Τομπουλίδης Ανανίας, Τουρλιδάκης Αντώνιος, Σπύρτου Άννα, Ιορδανίδης Γεώργιος, Αυγητίδου Σοφία, Ακριβούλης Δημήτριος, Σαρρή Αικατερίνη.



Οι παραπάνω αποτελούν τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος και θα υποστηρίζονται στο έργο τους από μεταπτυχιακούς φοιτητές του ιδρύματος και ένα (1) άτομο με αντικείμενο την κατασκευή και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε θέματα σχετικά με αυτό και γενικότερα στη χρήση ΤΠΕ. Η πρόσληψη του πρόσθετου προσωπικού θα γίνει με τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΛΚΕ διαδικασίες (δημοσίευση προκήρυξης, αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού)

Παραδοτέα:

1. Ερωτηματολόγιο έρευνας
2. Αναφορά με τα αποτελέσματα της έρευνας και οδηγίες αλλαγών στα Προγράμματα Σπουδών ανά Τμήμα και τυχόν Κατεύθυνση

Πακέτο Εργασίας 4 (Π.Ε. 4)

Τίτλος: Ποιότητα διοικητικών υπηρεσιών

Χρονική διάρκεια: 36 Μήνες

Περιγραφή:

Για την αξιολόγηση των διοικητικών υπηρεσιών προτάθηκε η εμπειρική έρευνα αξιολόγησης του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρονται σε φοιτητές και διδάσκοντες σε επίπεδο ιδρύματος (πρόσβαση σε ΑΜΕΑ, βιβλιοθήκη, διαδικτυακές υπηρεσίες, Γραφείο Διασύνδεσης, Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, αθλητικοί χώροι, σπουδαστική μέριμνα, κλπ.) Για να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση θα προηγηθεί η σύνταξη ενός ερωτηματολογίου έρευνας. Το ερωτηματολόγιο θα συμπληρώνεται από τους φοιτητές όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου. Προβλέπεται αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν από μια επιτροπή που θα συσταθεί και θα αποτελείται από μέλη ΔΕΠ, φοιτητές, και διοικητικό προσωπικό. Η εν λόγω εμπειρική έρευνα αξιολόγησης θα αποτιμά την καταλληλότητα, λειτουργικότητα, αποδοτικότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων διοικητικών υπηρεσιών. Στο τέλος κάθε έτους θα υποβάλλεται ετήσια έκθεση προόδου, όπου θα περιγράφονται τα πορίσματα της εμπειρικής έρευνας αξιολόγησης, και τυχόν αδυναμίες, ελλείψεις και προβλήματα καθώς και προτάσεις για την αντιμετώπισή τους και την βελτίωση των παρεχόμενων διοικητικών υπηρεσιών.

Δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 4 του Υποέργου 1:

- 1ο : Σύνταξη ερωτηματολογίων έρευνας και πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 1-16)
- 2ο και 3ο : Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 17-36)



Ομάδα έργου:

Θεόδωρος Χατζηπαντελής (Ε.Υ), Καριώτογλου Πέτρος, Τομπουλίδης Ανανίας, Τουρλιδάκης Αντώνιος, Σπύρτου Άννα, Ιορδανίδης Γεώργιος, Αυγητίδου Σοφία, Ακριβούλης Δημήτριος, Σαρρή Αικατερίνη, Φωτιάδου Ελένη

Οι παραπάνω αποτελούν τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος και θα υποστηρίζονται στο έργο τους από την κ. Φωτιάδου και από μεταπτυχιακούς φοιτητές του ιδρύματος και ένα (1) άτομο με αντικείμενο την κατασκευή και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε θέματα σχετικά με αυτό και γενικότερα στη χρήση ΤΠΕ. Η πρόσληψη του πρόσθετου προσωπικού θα γίνει με τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΛΚΕ διαδικασίες (δημοσίευση προκήρυξης, αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού)

Παραδοτέα:

1. Ερωτηματολόγιο έρευνας
2. Αναφορά με τα αποτελέσματα της έρευνας και οδηγίες αλλαγών στα Προγράμματα Σπουδών ανά Τμήμα και τυχόν Κατεύθυνση

Πακέτο Εργασίας 5 (Π.Ε. 5)

Τίτλος: Δράσεις Δημοσιότητας

Χρονική διάρκεια: 36 Μήνες

Περιγραφή:

Διοργάνωση δυο (2) ανοιχτών ημερίδων που θα πραγματοποιηθούν στις πόλεις της Κοζάνης και της Φλώρινας στο τέλος του πρώτου έτους για ενημέρωση των μελών ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΔΙΠ και φοιτητών αναφορικά με τις δράσεις της πράξης και τη χρήση του λογισμικού που θα αναπτυχθεί, καθώς και δυο (2) ανοιχτών ημερίδων που θα πραγματοποιηθούν στις πόλεις της Κοζάνης και της Φλώρινας προς το τέλος του έργου για τη διάχυση των αποτελεσμάτων των παραπάνω δράσεων στα μέλη ΔΕΠ, τους φοιτητές και στην τοπική κοινωνία.

Ομάδα έργου:

Θεόδωρος Χατζηπαντελής (Ε.Υ), Καριώτογλου Πέτρος, Τομπουλίδης Ανανίας, Τουρλιδάκης Αντώνιος, Σπύρτου Άννα, Ιορδανίδης Γεώργιος, Αυγητίδου Σοφία, Ακριβούλης Δημήτριος, Σαρρή Αικατερίνη.

Οι παραπάνω αποτελούν τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος και θα υποστηρίζονται στο έργο τους από μεταπτυχιακούς φοιτητές του ιδρύματος και ένα (1) άτομο με αντικείμενο την κατασκευή και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε θέματα σχετικά με αυτό και γενικότερα στη χρήση ΤΠΕ. Η πρόσληψη του πρόσθετου



προσωπικού θα γίνει με τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΛΚΕ διαδικασίες (δημοσίευση προκήρυξης, αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού)

Παραδοτέα:

1. Ανακοινώσεις και δημοσιεύσεις με τα αποτελέσματα της έρευνας και ανάπτυξης
2. Εργαστήρια, τέσσερις επιμέρους ημερίδες (Φλώρινα-Κοζάνη) για το Πανεπιστήμιο
3. Βιντεοσκόπηση

Πακέτο Εργασίας 6 (Π.Ε. 6)

Τίτλος: Αξιολόγηση Έργου

Χρονική διάρκεια: 36 Μήνες

Περιγραφή:

Το πακέτο εργασίας αφορά την αξιολόγηση των επιμέρους δράσεων της πράξης και του συνολικού έργου. Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί (α) διαμορφωτικά κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου (2 ετήσιες εκθέσεις προόδου με τη λήξη κάθε έτους) και (β) τελικά με τη λήξη του έργου (τελική έκθεση αξιολόγησης δράσεων και έργου).

Ομάδα έργου:

Θεόδωρος Χατζηπαντελής (Ε.Υ), Καριώτογλου Πέτρος, Τομπουλίδης Ανανίας, Τουρλιδάκης Αντώνιος, Σπύρτου Άννα, Ιορδανίδης Γεώργιος, Αυγητίδου Σοφία, Ακριβούλης Δημήτριος, Σαρρή Αικατερίνη.

Οι παραπάνω αποτελούν τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος και θα υποστηρίζονται στο έργο τους από μεταπτυχιακούς φοιτητές του ιδρύματος και ένα (1) άτομο με αντικείμενο την κατασκευή και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, καθώς και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε θέματα σχετικά με αυτό και γενικότερα στη χρήση ΤΠΕ. Η πρόσληψη του πρόσθετου προσωπικού θα γίνει με τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΛΚΕ διαδικασίες (δημοσίευση προκήρυξης, αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού)

Παραδοτέα:

1. Ενδιάμεσες εκθέσεις προόδου (2)
2. Τελική έκθεση αξιολόγησης (1)



Παραδοτέα Πράξης Ανά Πακέτο Εργασίας

Υποέργο αρ.1: Οργάνωση και λειτουργία ΜΟΔΙΠ

Π.Ε.1: Ποιότητα διδακτικού έργου

Παραδοτέα

- 1.1 Βάση δεδομένων
- 2.1 Οδηγίες χρήσης του προγράμματος από τους φοιτητές
- 2.2 Οδηγίες λειτουργίας και εκπαίδευσης του υπεύθυνου της ΟΜΕΑ
- 3.1 Τιμητικοί τίτλοι-Βραβεία
- 3.2 Ειδική τελετή βράβευσης (δημοσιότητα)

Π.Ε.2: Ποιότητα ερευνητικού έργου

Παραδοτέα

- 1.1 Κατάλογος ιεραρχικής κατάταξης των επιστημονικών περιοδικών
- 2.1 Κατάλογος κριτηρίων μοριοδότησης ερευνητικού έργου
- 3.1 Οδηγίες λειτουργίας και εκπαίδευσης του υπεύθυνου της ΟΜΕΑ

Π.Ε.3: Ποιότητα προγραμμάτων σπουδών

Παραδοτέα

- 1.1 Ερωτηματολόγιο έρευνας
- 2.1 Αναφορά με τα αποτελέσματα της έρευνας και οδηγίες αλλαγών στα Προγράμματα Σπουδών ανά Τμήμα και τυχόν Κατεύθυνση

Π.Ε.4: Ποιότητα διοικητικών υπηρεσιών

Παραδοτέα

- 1.1 Ερωτηματολόγιο έρευνας
- 2.1 Αναφορά με τα αποτελέσματα της έρευνας

Π.Ε.5: Δράξεις δημοσιότητας

Παραδοτέα

- 1.1 Ανακοινώσεις και δημοσιεύσεις με τα αποτελέσματα της έρευνας και ανάπτυξης
- 1.2 Εργαστήρια, δύο επιμέρους ημερίδες (Φλώρινα-Κοζάνη) και μία ημερίδα (Κοζάνη) για το Πανεπιστήμιο
- 1.3 Βιντεοσκόπηση

Π.Ε.6: Αξιολόγηση έργου

Παραδοτέα

- 1.1 Ενδιάμεσες εκθέσεις προόδου (2)
- 1.2 Τελική έκθεση αξιολόγησης (1)

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Φυσικού Αντικειμένου

Αλληλουχία ενεργειών	2011				2012				2013			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Ποιότητα διδακτικού έργου												
1.1 Προσδιορισμός κριτηρίων αξιολόγησης και δημιουργία του προγράμματος (Μήνας 1-10)	X	X	X	X								
1.2 Πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 11-24)				X	X	X	X	X				
1.3 Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 25-36)									X	X	X	X
2. Ποιότητα ερευνητικού έργου												
2.1 Σύνταξη καταλόγων & δημιουργία του προγράμματος (Μήνας 1-12)	X	X	X	X								
2.2 Πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 13-24)					X	X	X	X				
2.3 Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 25-36)									X	X	X	X
3. Ποιότητα προγραμμάτων σπουδών												
3.1 Σύνταξη ερωτηματολογίων έρευνας και πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 1-16)	X	X	X	X	X							



Αλληλουχία ενεργειών	2011				2012				2013			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3.2 Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 17-36)						X	X	X	X	X	X	X
4. Ποιότητα διοικητικών υπηρεσιών												
4.1 Σύνταξη ερωτηματολογίων έρευνας και πιλοτική εφαρμογή σε ένα Τμήμα (Μήνας 1-16)	X	X	X	X	X							
4.2 Εφαρμογή σε όλα τα Τμήματα (Μήνας 17-36)						X	X	X	X	X	X	X
5. Δράσεις δημοσιότητας												
6. Αξιολόγηση έργου												

Εκπρόσωποι Πακέτων Εργασίας του Φυσικού Αντικειμένου

Μέλη ΜΟΔΙΠ	ΠΕ1 Ποιότητα Διδακτικού έργου	ΠΕ2 Ποιότητα Ερευνητικού έργου	ΠΕ3 Ποιότητα Προγραμμάτ ων Σπουδών	ΠΕ4 Ποιότητα Διοικητικών Υπηρεσιών	ΠΕ5 Δημοσιότητα	ΠΕ6 Αξιολόγηση
Χατζηπαντελής Θεόδωρος ΕΥ						
Τομπουλίδης Ανανίας	Εποπτεία		X			Εποπτεία
Καριώτογλου Πέτρος		Εποπτεία		X	X	
Αυγητίδου Σοφία	X		Εποπτεία			X
Σαρρή Αικατερίνη	X		X		Εποπτεία	
Τουρλιδάκης Αντώνιος		X		Εποπτεία	X	
Ιορδανίδης Γεώργιος	X		X		X	
Σπύρτου Άννα		X		X		
Ακριβούλης Δημήτριος		X		X		X
Φωτιάδου Ελένη				X	X	X
Μπελιάς Θωμάς				X	X	X
Εξωτερικοί συνεργάτες	ΠΕ1	ΠΕ2	ΠΕ3	ΠΕ4	ΠΕ5	ΠΕ6
Καραγιάννης Παναγιώτης	X	X	X	X	X	X
Ευφραιμίδου Αναστασία	X	X	X	X	X	X
Διαμαντοπούλου Αρετή	X	X	X	X	X	X

Πρόοδος Φυσικού Αντικειμένου για το Διάστημα Αναφοράς

Με την έναρξη του έργου της ΜΟΔΙΠ του ΠΔΜ πραγματοποιήθηκε αρχικά στις 5 **Σεπτεμβρίου 2011**, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12.30 π.μ., στην Κοζάνη, στο Γραφείο του κ. Τομπουλίδη (Γραφείο 202) του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών (Μπακόλα και Σιαλβέρα γωνία), συνάντηση 2 Μελών της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας όπου ο **κ. Ανανίας Τομπουλίδης**, Καθηγητής Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, **Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου** και ο **κ. Αντώνιος Τουρλιδάκης**, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, **μέλος ΜΟΔΙΠ** συζήτησαν με τους τρεις εξωτερικούς τα τρέχοντα ζητήματα υλοποίησης του έργου ανά πακέτο εργασίας.

Στις **3 Οκτωβρίου 2011**, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15.00 μ.μ., στην Κοζάνη, στην αίθουσα συνεδριάσεων της Διοικούσας Επιτροπής του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (Πάρκο Αγίου Δημητρίου), πραγματοποιήθηκε συνεδρίαση **όλων των Μελών της ΜΟΔΙΠ** του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κατά την οποία τα μέλη της ΜΟΔΙΠ πληροφορήθηκαν εκτενώς για τη δημιουργία και υλοποίηση του έργου, για τα κριτήρια αξιολόγησης ανά πακέτο εργασίας, για τον σχεδιασμό και την αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος, έγινε ο προσδιορισμός του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των εργασιών και κατανεμήθηκαν αρμοδιότητες.

Στη συνέχεια, κατά το διάστημα των ετών 2011-2012 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις (12/12/2011, 28/9/2012, 2/4/2012, 8/11/2012) παρουσία όλων των μελών της ΜΟΔΙΠ κατά τις οποίες συζητήθηκε η πορεία υλοποίησης του έργου και ο απολογισμός αυτού.

Για την καλύτερη οργάνωση, λειτουργία και διαχείριση του Πληροφοριακού Συστήματος, η ΜΟΔΙΠ όρισε τον κ. Δασυγένη Μηνά, Λέκτορα του Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ως αρμόδιο για την εποπτεία του Πληροφοριακού της Συστήματος. Σε τακτικές συναντήσεις με τους εξωτερικούς συνεργάτες – υπεύθυνοι του Πληροφοριακού Συστήματος - αποτυπώνονταν η πορεία υλοποίησης του συστήματος, τυχόν αδυναμίες και προβλήματα, καθώς και προτάσεις για την αντιμετώπισή τους και την βελτίωση των παρεχόμενων λειτουργιών. Συγκεκριμένα κατά το διάστημα αναφοράς πραγματοποιήθηκαν οκτώ προγραμματισμένες συναντήσεις (8/3/2012, 26/4/2012, 30/5/2012, 4/7/2012, 6/9/2012, 10/10/2012, 8/11/2012, 18/12/2012) στις τις οποίες ο κ. Δασυγένης επέβλεπε την πορεία του συστήματος συμβάλλοντας ενεργά στην ποιότητα υλοποίησής του.

Επισημαίνεται ότι η γραμματεία της ΜΟΔΙΠ διατηρεί στο αρχείο της όλα τα πρακτικά και τις φωνητικές ομιλίες των προγραμματισμένων συναντήσεων.

Υλοποίηση ανά Πακέτο Εργασίας

Πακέτο Εργασίας 1: Ποιότητα διδακτικού έργου

Από τον Ιούνιο έως τον Οκτώβριο του 2011 έγινε ο προσδιορισμός των κριτηρίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου και η ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ προκειμένου για την πιλοτική εφαρμογή της αξιολόγησης σε ένα Τμήμα του ΠΔΜ, όπως ορίστηκε σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου. Προτεινόμενο τμήμα της πιλοτικής εφαρμογής ορίστηκε το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών στην Κοζάνη.

Αρχικά, σχεδιάστηκε και δημιουργήθηκε η on-line βάση δεδομένων στην οποία καταχωρήθηκαν οι αναθέσεις μαθημάτων/διδασκόντων και οι δηλώσεις των φοιτητών για το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών.

Παράλληλα με τον σχεδιασμό του συστήματος και συγκριμένα του περιβάλλοντος «φοιτητή», συντάχθηκε από τα μέλη της ΜΟΔΙΠ, το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης των μαθημάτων καθώς και οι οδηγίες χρήσεις σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης.

Τον **Ιανουάριο του 2012**, μετά την ολοκλήρωση των ημερίδων σε Φλώρινα και Κοζάνη, πραγματοποιήθηκε η πιλοτική εφαρμογή της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές του τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ, για το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 ενώ στις **23 Απριλίου 2012** εφαρμόστηκε η ηλεκτρονική αξιολόγηση σε όλα τα τμήματα του Πανεπιστημίου για το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012. Στις **3 Δεκεμβρίου 2012** διεξήχθη η ηλεκτρονική αξιολόγηση του διδακτικού έργου για το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013.

Επίσης, η ΜΟΔΙΠ έχοντας ως στόχο τη βελτίωση και τη διασφάλιση της ποιότητας του διδακτικού έργου, διαμόρφωσε και ανάρτησε στο περιβάλλον του «φοιτητή» ένα ερωτηματολόγιο (feedback) το οποίο αποτελεί πηγή άντλησης πληροφοριών σχετικά με την άποψη των φοιτητών για την διαδικασία αξιολόγησης του διδακτικού έργου.

Σύντομη πληροφόρηση και περιγραφή της διαδικασίας:

Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές πραγματοποιείται την 8^η με 10^η εβδομάδα κάθε εξαμήνου. Η ΜΟΔΙΠ ενημερώνει τόσο τους φοιτητές όσο και το εκπαιδευτικό προσωπικό για την ακριβή ημερομηνία έναρξης και λήξης της διαδικασίας μέσω σχετικής ανακοίνωσης η οποία αποστέλλεται στα ιδρυματικά τους e-mail καθώς και με αναρτήσεις στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ, στις ιστοσελίδες των Τμημάτων αλλά και σε σελίδες κοινωνικής δικτύωσης.

Για την είσοδό του στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ο χρήστης-φοιτητής χρησιμοποιεί το ιδρυματικό του e-mail και κωδικό πρόσβασης τα οποία του



χορηγούνται κατά την έναρξη της φοίτησής του στο Πανεπιστήμιο. Ο φοιτητής μετά την είσοδό του στο σύστημα εισέρχεται στη διαδικτυακή υπηρεσία αξιολόγησης διδακτικού έργου, όπου εμφανίζεται ο σχετικός πίνακας με τη λίστα των δηλωθέντων μαθημάτων του τρέχοντος εξαμήνου.

Προς διατήρηση της ανωνυμίας του φοιτητή ορίστηκε η εισαγωγή ενός μυστικού κωδικού (token) για κάθε μάθημα ξεχωριστά. Ο κωδικός αυτός δημιουργείται τυχαία μέσω ενός προγραμματιστικού αλγορίθμου και αποστέλλεται στο ιδρυματικό email του φοιτητή για κάθε μάθημα που δήλωσε. Επιλέγοντας λοιπόν ο φοιτητής το μάθημα που επιθυμεί από τον σχετικό πίνακα, και εισάγοντας τον μυστικό κωδικό που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο μάθημα μεταφέρεται στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του μαθήματος. Σημειώνεται ότι η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων γίνεται μέσω του συστήματος σε προκαθορισμένες ημερομηνίες στη διάρκεια του εξαμήνου.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης που χρησιμοποιείται είναι αυτό που έχει προτείνει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας και αποτελείται από 42 ερωτήσεις που αφορούν το περιεχόμενο και τον τρόπο διδασκαλίας των μαθημάτων.

Συγκριμένα περιλαμβάνει τις εξής ενότητες:

A. Το μάθημα

B. Ο/Η διδάσκων/ουσα

Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό

Δ. Το Εργαστήριο

E. Εγώ ο/η φοιτητής/τρια

ΣΤ. Γενικά:

Παρατηρήσεις και σχόλια (σε ελεύθερο κείμενο)

Τονίζεται ότι όλη η διαδικασία είναι ανώνυμη και κανένας διδάσκων ή οποιοσδήποτε άλλος υπηρεσιακός παράγοντας του Τμήματος ή του Πανεπιστημίου δε μπορεί να μάθει όχι μόνο τι έχει απαντήσει οποιοσδήποτε φοιτητής/τρια, αλλά ούτε ποιοι φοιτητές/τριες συμμετείχαν στις αξιολογήσεις των μαθημάτων.

Στη Διοίκηση και στις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων παρουσιάζονται μόνο στατιστικά αποτελέσματα ώστε να προταθούν τρόποι βελτίωσης του διδακτικού έργου.



Πακέτο Εργασίας 2: Ποιότητα ερευνητικού έργου

Για την αξιολόγηση του ερευνητικού έργου, η ΜΟΔΙΠ σε τακτικές της συναντήσεις, συζήτησε και προσδιόρισε αρχικά τη δομή, τη λειτουργία και την ιεράρχηση (δομημένη λίστα) του ερευνητικού έργου του εκπαιδευτικού προσωπικού.

Στη συνέχεια, σχεδιάστηκε, δημιουργήθηκε και ολοκληρώθηκε στα τέλη του Μαρτίου 2012, η on-line βάση για την εισαγωγή των δημοσιευμάτων του εκπαιδευτικού προσωπικού διαμορφώνοντας την ατομική σελίδα του διδάσκοντα αποτελούμενο από τις εξής δυνατότητες καταχώρησης πληροφοριών:

- Βιογραφικά Στοιχεία
 - Εκπαίδευση
 - Προϋπηρεσία
 - Διδασκαλία
 - Συμμετοχή στην επίβλεψη Πτυχιακών, Μεταπτυχιακών, Διδακτορικών Διατριβών
 - Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα
 - Επιστημονικές επιτροπές-συνεργασίες
 - Καινοτόμες δράσεις-διακρίσεις
- Εκπαιδευτικό Έργο
 - Προπτυχιακά Μαθήματα
 - Μεταπτυχιακά μαθήματα
- Επιστημονικό Έργο
 - Βιβλία-Μονογραφίες
 - Περιοδικά με κριτές
 - Περιοδικά χωρίς κριτές
 - Συνέδρια με κριτές
 - Συνέδρια χωρίς κριτές
 - Συλλογικοί τόμοι
 - Ανακοινώσεις σε συνέδρια με κριτές χωρίς πρακτικά
 - Ανακοινώσεις σε συνέδρια χωρίς κριτές χωρίς πρακτικά
 - Άλλες εργασίες
 - Σύνοψη επιστημονικού έργου (ανά έτος)
- Ερευνητικές Υποδομές



- Διοικητικό Έργο
- Σχέση με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς
- Αποτελέσματα Αξιολόγησης
- Βιογραφικό Σημείωμα

Συγκεκριμένα, από τις **24 Απριλίου 2012** δόθηκε σε εφαρμογή το περιβάλλον του «διδάσκοντα» σε όλα τα Τμήματα του ΠΔΜ όπου το εκπαιδευτικό προσωπικό έχει τη δυνατότητα να συμπληρώνει τα στοιχεία του ερευνητικού και επιστημονικού του έργου, τα απογραφικά δελτία μαθημάτων που διδάσκει – τα οποία αποτυπώνονται στο σύστημα σύμφωνα με το πρότυπο σχέδιο της ΑΔΙΠ, να βλέπει τα στατιστικά αποτελέσματα από τους φοιτητές που αξιολόγησαν το μάθημα του και γενικά να καταχωρεί πληροφορίες σχετικές με τις προαναφερθείσες κατηγορίες, που αφορούν τη σύνταξη του βιογραφικού του με δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής σε μορφή word κατά τα πρότυπα του Europass.

Η συμπλήρωση των στοιχείων είναι εφικτή καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, και ο διδάσκων μπορεί να επικαιροποιεί ανά πάσα στιγμή το έργο του. Πριν το τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους τα στοιχεία αυτά αντλούνται για τη συγγραφή της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης από τα μέλη ΟΜΕΑ κάθε τμήματος μέσω του περιβάλλοντος ΟΜΕΑ/ΜΟΔΙΠ.

Από τον Ιανουάριο του 2012 έως τα τέλη του έτους υλοποιήθηκε ένα μεγάλο μέρος του περιβάλλοντος ΟΜΕΑ και ΜΟΔΙΠ το οποίο δίνει τη δυνατότητα επισκόπησης των καταχωρηθέντων στοιχείων του εκπαιδευτικού προσωπικού. Συγκεκριμένα τα μέλη ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος μπορούν να εισέλθουν στο εν λόγω περιβάλλον και να αντλήσουν πληροφορίες για τα απογραφικά δελτία μαθημάτων, το ερευνητικό έργο αλλά και τα στατιστικά αποτελεσμάτων αξιολόγησης του διδακτικού έργου ανά διδάσκοντα, μόνο για το Τμήμα στο οποίο ανήκουν. Σε αντίθεση με τα μέλη της ΜΟΔΙΠ για τα οποία είναι εφικτή η επισκόπηση των παραπάνω πληροφοριών από όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος.

Τέλος, ολοκληρώθηκε η σύνταξη καταλόγων ιεραρχικής κατάταξης των επιστημονικών περιοδικών, το οποίο έχει οριστεί ως παραδοτέο του πακέτου εργασίας 2 του έργου της ΜΟΔΙΠ.



Πακέτο Εργασίας 3: Ποιότητα προγραμμάτων σπουδών

Σύμφωνα με τα παραδοτέα του πακέτου εργασίας 3, ολοκληρώθηκε η σύνταξη των ερωτηματολογίων έρευνας (Μήνας 1-16), που αφορά στην αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών ανά Τμήμα καθώς και των δομών του Πανεπιστημίου από τους απόφοιτους των Τμημάτων, αλλά και διάφορους φορείς στην αγορά εργασίας, όπου ήδη απασχολούνται οι απόφοιτοι του ΠΔΜ.

Συντάχθηκε το **ερωτηματολόγιο αξιολόγησης των αποφοίτων** με στόχο να αποτυπώσει τις εκτιμήσεις των αποφοίτων του Ιδρύματος, για την ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών που παρακολούθησαν και να συλλέξει πληροφορίες για την τρέχουσα απασχόλησή ή/και επιπλέον σπουδές. Όπως επίσης συντάχθηκε και το **ερωτηματολόγιο αξιολόγησης των φορέων** με στόχο να αποτυπώσει τις εκτιμήσεις των φορέων για την επάρκεια των εργαζομένων και την ικανοποίησή τους από την ανταπόκρισή τους στις υποχρεώσεις τους, αποτυπώνοντας συγκεκριμένες προτάσεις που θα βοηθήσουν στη συνεχόμενη προσπάθεια βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών που παρέχει το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας.

Αχρικά, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε η βάση δεδομένων καθώς και το κατάλληλο περιβάλλον χρηστών (αποφοίτων και φορέων) στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ και στις **23 Απριλίου 2012**, έπειτα από ενημέρωση της ΜΟΔΙΠ με σχετικό μήνυμα προς τους απόφοιτους αλλά και τους φορείς, εφαρμόστηκε πιλοτικά η διαδικασία αξιολόγησης των παραπάνω ερωτηματολογίων για το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών.

Σύντομη πληροφόρηση και περιγραφή της διαδικασίας:

Για την είσοδο των αποφοίτων στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ο χρήστης-απόφοιτος θα πρέπει αρχικά να πραγματοποιήσει «εγγραφή απόφοιτου» μέσω ειδικής φόρμας εγγραφής που προσφέρεται στην ιστοσελίδα του Γραφείου Διασύνδεσης και στη συνέχεια μέσω των προσωπικών κωδικών που του αποστέλλεται στο προσωπικό του email μεταβαίνει στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ και εισέρχεται στη σελίδα κατά την οποία αποτυπώνεται το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης που χρησιμοποιείται είναι αυτό που έχει προτείνει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας και αποτελείται από 4 ενότητες:

1. Μέρος Α: Κριτήρια επιλογής του Τμήματος (4 επιμέρους ερωτήσεις)
2. Μέρος Β: Επάρκεια και Ικανοποίηση από το Πρόγραμμα Σπουδών (2 επιμέρους ερωτήσεις)
3. Μέρος Γ: Αξιολόγηση δομών Πανεπιστημίου (1 επιμέρους ερώτηση)
4. Μέρος Δ: Σύνδεση με αγορά εργασίας (3 επιμέρους ερωτήσεις)



Στο τέλος ο χρήστης-απόφοιτος έχει τη δυνατότητα να προσθέσει τυχόν παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης.

Για την είσοδο των φορέων στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ο χρήστης - φορέας μεταβαίνει αυτόματα σε σελίδα του συστήματος στην οποία εισέρχεται, χωρίς κωδικούς, μέσω ενός συγκεκριμένου συνδέσμου/link που του αποστέλλεται στο προσωπικό του e-mail.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης που χρησιμοποιείται είναι αυτό που έχει προτείνει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Αποτελείται από 6 ερωτήσεις που αφορούν στις γνώσεις και στις δυνατότητες του αποφοίτου καθώς και στην ικανοποίηση του φορέα από την ανταπόκριση στις υποχρεώσεις του. Στο τέλος ο χρήστης-φορέας έχει τη δυνατότητα να προσθέσει τυχόν παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης.

Πακέτο Εργασίας 4: Ποιότητα διοικητικών υπηρεσιών

Σύμφωνα με τα παραδοτέα του πακέτου εργασίας 4, ολοκληρώθηκε η σύνταξη των ερωτηματολογίων έρευνας (Μήνας 1-16), που αφορά στην αξιολόγηση των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος που προσφέρονται σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικό προσωπικό.

Για την καλύτερη αποτύπωση των αναγκών και του επιπέδου των διοικητικών υπηρεσιών τόσο του Ιδρύματος συνολικά όσο και των Τμημάτων ειδικά, συντάχθηκαν δύο διαφορετικά ερωτηματολόγια. Το μεν πρώτο αφορά στην **αξιολόγηση των Διοικητικών Υπηρεσιών, Υποδομών και Φοιτητικής Μέριμνας των Τμημάτων ΠΑΜ**, το οποίο συμπληρώνεται από τα μέλη ΔΕΠ, ΕΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικούς Υπαλλήλους, Προπτυχιακούς, Μεταπτυχιακούς Φοιτητές και Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιολογώντας τις υπηρεσίες του Τμήματος στο οποίο ανήκουν μία φορά για κάθε ημερολογιακό έτος. Και το δεύτερο αφορά στην **αξιολόγηση των Κεντρικών Διοικητικών Υπηρεσιών του ΠΑΜ**, το οποίο συμπληρώνεται από τα μέλη ΔΕΠ, ΕΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικούς Υπαλλήλους, Μεταπτυχιακούς Φοιτητές και Υποψήφιους Διδάκτορες, αξιολογώντας τις υπηρεσίες του Ιδρύματος επίσης μία φορά για κάθε ημερολογιακό έτος.

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε η βάση δεδομένων καθώς και το κατάλληλο περιβάλλον χρηστών στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ και στις **23 Απριλίου 2012**, έπειτα από ενημέρωση της ΜΟΔΙΠ με σχετικό μήνυμα προς τους φοιτητές, το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών, εφαρμόστηκε πιλοτικά η διαδικασία αξιολόγησης των παραπάνω ερωτηματολογίων στο εν λόγω Τμήμα.



Σύντομη πληροφόρηση και περιγραφή της διαδικασίας:

Για την είσοδο του στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ο χρήστης χρησιμοποιεί το ιδρυματικό e-mail και κωδικό πρόσβασης. Η διαδικασία γίνεται βεβαίως ανώνυμα.

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης που χρησιμοποιείται είναι αυτό που έχει προτείνει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Αποτελείται από 35 υποχρεωτικές ερωτήσεις που αφορούν της υπηρεσίες της γραμματείας, της βιβλιοθήκης τις υποδομές και υπηρεσίες πληροφορικής και της φοιτητικής μέριμνας του τμήματος. Στο τέλος ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσθέσει τυχόν παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης.

Όσον αφορά για την επεξεργασία των αποτελεσμάτων έρευνας, στο τέλος κάθε αξιολόγησης θα συγκροτείται μία επιτροπή τριών-τεσσάρων ατόμων από μέλη της ΜΟΔΙΠ, η οποία θα πραγματοποιεί συνάντηση με τους υπεύθυνους της υπηρεσίας αυτής για την καταγραφή θεμάτων σχετικών με τη λειτουργικότητα της διαδικασίας αξιολόγησης. Ο προϊστάμενος κάθε υπηρεσίας θα είναι υπεύθυνος για τις απαντήσεις αυτές σε ειδικό απογραφικό δελτίο. Τέλος, η επιτροπή θα καλείται να διατυπώνει μία αναφορά σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων και των απογραφικών στοιχείων.

Πακέτο Εργασίας 5: Δράσεις Δημοσιότητας

Στις **11 και 12 Ιανουαρίου 2012** η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) διοργάνωσε δύο ημερίδες, μία στη Φλώρινα και μία στην Κοζάνη προς ενημέρωση των φοιτητών, του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού κάθε ακαδημαϊκής κοινότητας, των ΟΜΕΑ των Τμημάτων που εμπλέκονται άμεσα στον σχεδιασμό και υλοποίηση διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, για το έργο της πράξης ΜΟΔΙΠ ΠΔΜ και συγκεκριμένα για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του διδακτικού έργου.

Πιο συγκεκριμένα οι παρουσιάσεις των μελών της ΜΟΔΙΠ αφορούσαν στα εξής:

- **«Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Μύθοι και Πραγματικότητα»**, με εισηγητή τον κ. Θ. Χατζηπαντελή, Καθηγητή του ΑΠΘ και Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ.
- **«Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας»**, με εισηγητή τον κ. Α. Τομπουλίδη, Καθηγητή του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών, και μέλος του έργου ΕΣΠΑ της ΜΟΔΙΠ.



- «Συντονισμός πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. - Α.ΔΙ.Π.», με εισηγητή τον κ. Ν. Γεωργιάδη, Υπεύθυνος Τμήματος Τεκμηρίωσης και Ερευνών Α.ΔΙ.Π.
- «Παρουσίαση του πληροφοριακού συστήματος και οδηγίες», με εισηγητή τον κ. Π. Καραγιάννη, Υπεύθυνος Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Σύμφωνα με τα παραδοτέα του έργου, οι ημερίδες αυτές βιντεοσκοπήθηκαν και το υλικό φυλάσσεται στα αρχεία της γραμματείας της ΜΟΔΙΠ.

Επίσης, όσον αφορά τις δράσεις δημοσιότητας της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας σημειώνεται ότι, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013», τα μέλη της συμμετείχαν σε:

1. ημερίδα που πραγματοποιήθηκε από τη ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας στην Καστοριά **στις 10 Ιουνίου 2011** με τίτλο «*Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στην Ελλάδα*».
2. ημερίδα που πραγματοποιήθηκε από τη ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Σερρών **στις 31 Μαΐου 2012** με τίτλο «*Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Απολογισμός από τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Σερρών*».
3. συνέδριο του ΑΠΘ στις **20-21 Σεπτεμβρίου 2012** με τίτλο «*Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές*»
4. συνέδριο του Αλεξάνδρειου ΤΕΙ Θεσσαλονίκης στις **29-30 Νοεμβρίου 2012** με τίτλο «*Διασφάλιση της ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Μοχλός ανάπτυξης ΕΣΠΑ*». Επισημαίνεται ότι στο παρόν συνέδριο, μεταξύ των άλλων παρουσιάσεων που αφορούσαν στα Πληροφορικά Συστήματα άλλων Ιδρυμάτων, συμμετείχε και η ΜΟΔΙΠ του ΠΔΜ παρουσιάζοντας το δικό της Πληροφορικό Σύστημα.

Σημειωτέον ότι για τις παραπάνω συμμετοχές της, η ΜΟΔΙΠ ΠΔΜ διαθέτει υλικό με παρουσιάσεις, προγράμματα και προσκλήσεις, φωτογραφικό υλικό, βεβαιώσεις συμμετοχής.



Πακέτο Εργασίας 6: Αξιολόγηση του έργου

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την **1η ενδιάμεση έκθεση προόδου** και ορίζεται ως παραδοτέο του Πακέτου Εργασίας 6 της πράξης και αφορά στο χρονικό διάστημα από **1/5/2011 μέχρι 31/12/2012**. Σε αυτήν παρουσιάζονται αναλυτικά η πρόοδος του φυσικού αντικειμένου ανά δράση, ο σχεδιασμός των προγραμματισμένων ενεργειών φυσικού αντικειμένου για το επόμενο διάστημα, και τέλος ο οικονομικός απολογισμός του έργου.

Προγραμματισμός Ενεργειών Επόμενου Διαστήματος

Οι προγραμματισμένες ενέργειες για το επόμενο χρονικό διάστημα έως τη λήξη του έργου που ορίζεται στις 31/12/2013, εκτός από τις ανά τακτά χρονικά διαστήματα συναντήσεις των μελών της ΜΟΔΙΠ για έλεγχο της προόδου του έργου και την συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση του Πληροφοριακού Συστήματος, καθορίζονται για κάθε πακέτο εργασίας ως εξής:

Πακέτο Εργασίας 1: Ποιότητα διδακτικού έργου

1. Ενημέρωση της on-line βάση δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος με αναθέσεις μαθημάτων/διδασκόντων και η συνέχιση της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές σε όλα τα Τμήματα του ΠΔΜ για τα επόμενα ακαδημαϊκά εξάμηνα.

2. Βασικός σκοπός του εγχειρήματος της αξιολόγησης είναι η διασύνδεση του Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ με το σύστημα των γραμματειών (Cardisoft) έχοντας στόχο τη γρήγορη και έγκυρη άντληση μεγάλου όγκου πληροφοριών και ταυτόχρονα την αποφυγή διπλοεγγραφών από τους χρήστες σε πολλά συστήματα. Συγκεκριμένα στόχος είναι η διασύνδεση με τα εξής:

- **Δήλωση μαθημάτων από φοιτητές:** Τις πληροφορίες σχετικά με το ποια μαθήματα δήλωσαν οι φοιτητές κάθε περίοδο το Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ θα τις αντλεί από το σύστημα της γραμματείας.
- **Ανάθεση μαθημάτων σε διδάσκοντες ανά ακαδημαϊκή περίοδο:** Τις πληροφορίες σχετικά με το ποια μαθήματα θα εμφανιστούν σε κάθε διδάσκοντα ανά ακαδημαϊκή περίοδο, το Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ θα τις αντλεί από το σύστημα της γραμματείας.
- **Σύνδεση με πτυχιακές/διπλωματικές/διδαστορικές εργασίες:** Κάθε μέλος ΔΕΠ μέσω του Π.Σ. ΜΟΔΙΠ θα έχει πρόσβαση, στον κατάλογο των πτυχιακών / διπλωματικών εργασιών και διδακτορικών διατριβών στις οποίες είτε είναι υπεύθυνο, είτε συμμετέχει ως μέλος επιτροπής (συμβουλευτικής / εξεταστικής).
- **Πληροφορίες Μαθήματος:** Ορισμένες από τις πληροφορίες των μαθημάτων δεν εισάγονται από το μέλη ΔΕΠ μέσω των δελτίων που συμπληρώνουν, αλλά θα αντλούνται από το σύστημα της γραμματείας.



- **Βάση δεδομένων προσωπικού:** Το σύνολο των ενεργών μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας όπου θα καταχωρούνται και θα ανανεώνονται (διδασκοντες, διοικητικό προσωπικό κτλ) το Π.Σ. της ΜΟΔΙΠ θα τις αντλεί από το σύστημα της γραμματείας.
3. Ολοκλήρωση των παραδοτέων του πακέτου εργασίας 1:
- Οδηγίες χρήσεις λειτουργίας και εκπαίδευσης του υπευθύνου της ΟΜΕΑ
 - Τιμητικοί τίτλοι-βραβεία
 - Ειδική τελετή βράβευσης του ερευνητικού έργου

Πακέτο Εργασίας 2: Ποιότητα ερευνητικού έργου

1. Βελτίωση και ανάπτυξη της on-line βάση δεδομένων του ερευνητικού έργου και της πλατφόρμας του εκπαιδευτικού προσωπικού αλλά και του περιβάλλοντος ΟΜΕΑ/ΜΟΔΙΠ με επιπλέον λειτουργίες και δυνατότητες, όπως για παράδειγμα η δημιουργία ενός εργαλείου αντιγραφής των απογραφικών δελτίων μαθημάτων, στο περιβάλλον του εκπαιδευτικού προσωπικού, από το ένα έτος στο επόμενο, με απώτερο στόχο την όσο δυνατόν περισσότερο αυτοματοποίηση των εργασιών των διδασκόντων στο Σύστημα της ΜΟΔΙΠ.
2. Ολοκλήρωση των παραδοτέων του πακέτου εργασίας 2:
 - Κατάλογος κριτηρίων μοριοδότησης ερευνητικού έργου
 - Οδηγίες λειτουργίας και εκπαίδευσης του υπευθύνου της ΟΜΕΑ

Πακέτο Εργασίας 3: Ποιότητα προγραμμάτων σπουδών

1. Βελτίωση και ανάπτυξη της on-line βάση δεδομένων και εφαρμογή της διαδικασίας αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών από φορείς και απόφοιτους και στα υπόλοιπα τμήματα του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
2. Ολοκλήρωση των παραδοτέων του πακέτου εργασίας 3:
 - Σύνταξη ετήσιας έκθεσης με αναφορά στα αποτελέσματα της αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του ΠΔΜ (σύνταξη εκθέσεων για τα έτη 2013, 2014, 2015).



Πακέτο Εργασίας 4: Ποιότητα διοικητικών υπηρεσιών

1. Βελτίωση και ανάπτυξη της on-line βάσης δεδομένων και εφαρμογή της διαδικασίας αξιολόγησης των διοικητικών υπηρεσιών και στα υπόλοιπα τμήματα του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
2. Ολοκλήρωση των παραδοτέων του πακέτου εργασίας 4:
 - Σύνταξη ετήσιας έκθεσης με αναφορά στα αποτελέσματα της αξιολόγησης των διοικητικών υπηρεσιών του ΠΔΜ.

Πακέτο Εργασίας 5: Δράσεις Δημοσιότητας

1. Ολοκλήρωση των παραδοτέων του πακέτου εργασίας 5:
 - Ανακοινώσεις και δημοσιεύσεις με τα αποτελέσματα της έρευνας και ανάπτυξης
 - Πραγματοποίηση ενός τελικού συνεδρίου με την ολοκλήρωση του έργου ΜΟΔΙΠ

Πακέτο Εργασίας 6: Αξιολόγηση του έργου

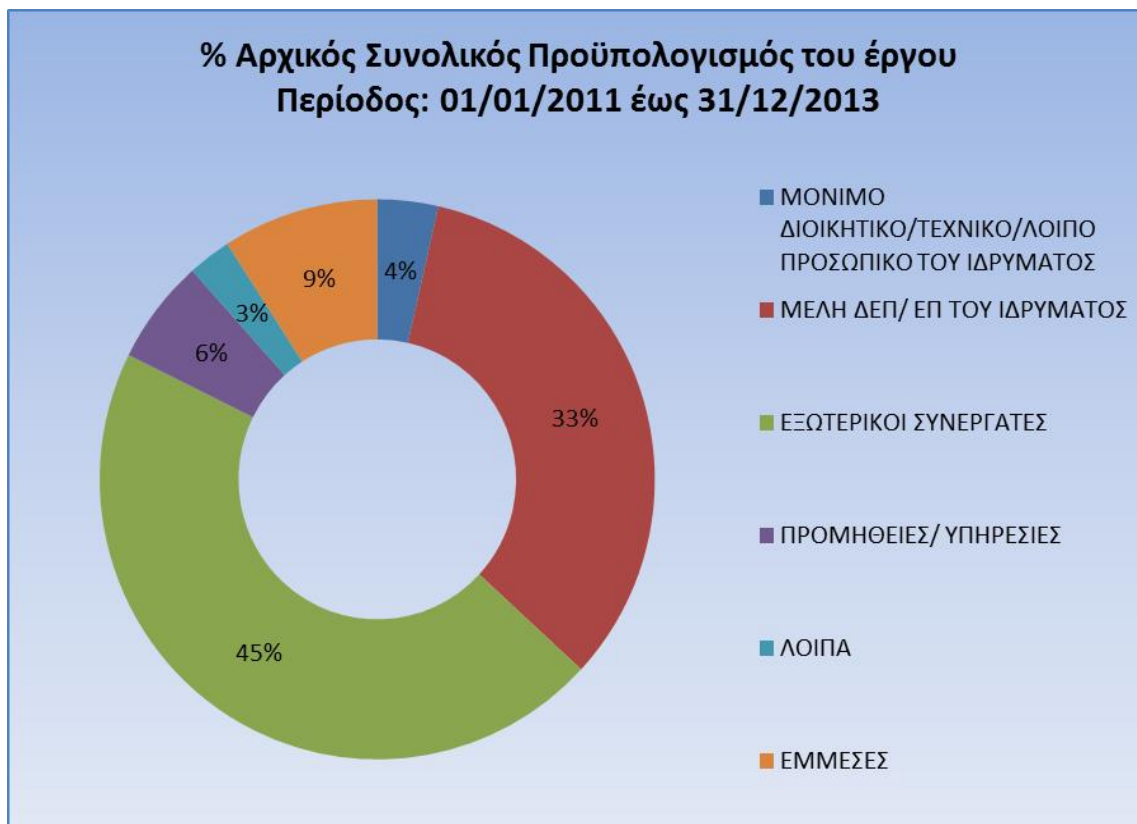
1. Ολοκλήρωση των παραδοτέων του πακέτου εργασίας 6:
 - Σύνταξη της 2^{ης} ενδιάμεσης έκθεσης προόδου του φυσικού αντικειμένου του έργου ΜΟΔΙΠ ΠΔΜ για τα έτη 2013-2014.
 - Σύνταξη της τελικής έκθεσης αξιολόγησης των επιμέρους δράσεων της πράξης και του συνολικού έργου για τα έτη 2011-2015.



Οικονομικός Απολογισμός του Έργου

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ορίζεται στις **198.000,00 €** (180.000,00 άμεσες δαπάνες και 18.000 έμμεσες δαπάνες) και χρονική διάρκεια: Έναρξη, **01/01/2011** - Λήξη, **31/12/2013**.

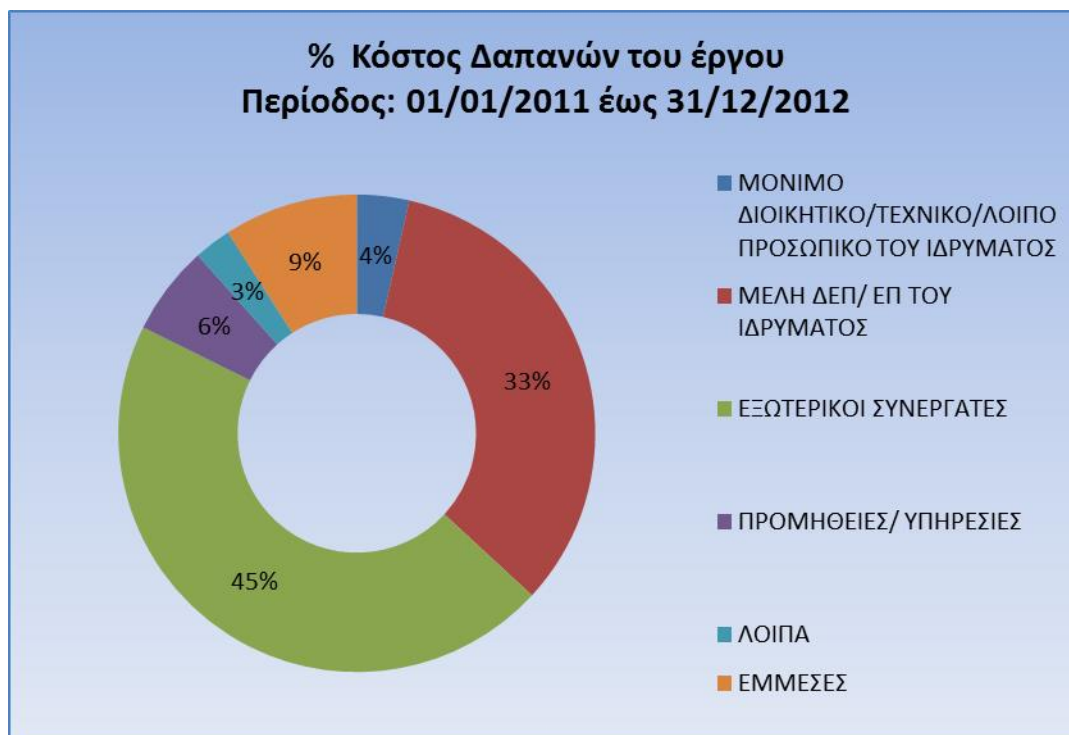
ΚΟΣΤΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 01/01/2011 ΕΩΣ 31/12/2013		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ
1	ΜΟΝΙΜΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ/ΤΕΧΝΙΚΟ/ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	7.000,00
2	ΜΕΛΗ ΔΕΠ/ ΕΠ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	66.000,00
3	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	90.000,00
4	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	12.000,00
5	ΛΟΙΠΑ	5.000,00
	ΕΜΜΕΣΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	18.000,00
Σύνολο		198.000,00





Οι επιλέξιμες δαπάνες του έργου που πραγματοποιήθηκαν για το διάστημα αναφοράς, από **1-1-2011 μέχρι 31-12-2012**, είναι ύψους **120.617,11 €** και καλύπτουν ποσοστό απορρόφησης **67%** του συνολικού προϋπολογισμού.

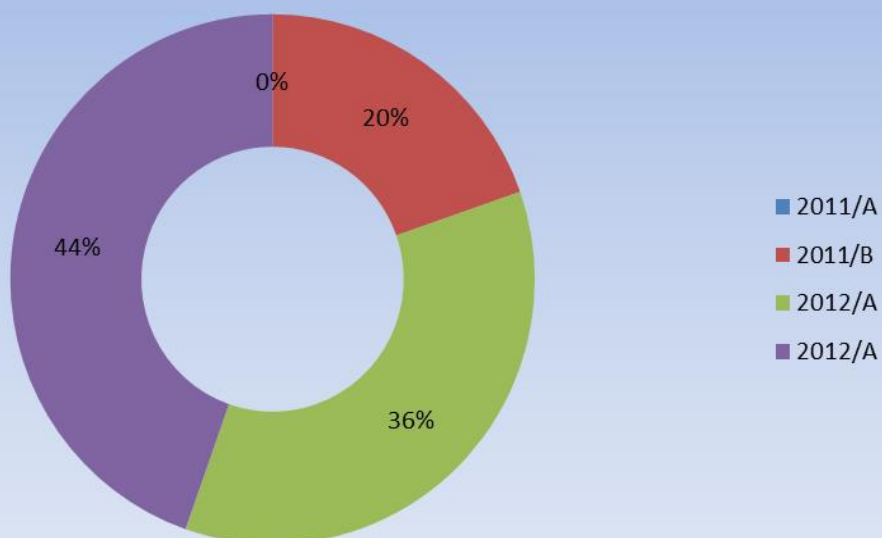
ΚΟΣΤΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 01/01/2011 ΕΩΣ 31/12/2012		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ
1	ΜΟΝΙΜΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ/ΤΕΧΝΙΚΟ/ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	4.614,17
2	ΜΕΛΗ ΔΕΠ/ ΕΠ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	43.551,58
3	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	50.440,29
4	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	9.981,64
5	ΛΟΙΠΑ	1.064,24
6	ΕΜΜΕΣΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	10.965,19
Σύνολο		120.617,11





ΕΤΗΣΙΑ / ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΠΡΑΞΗΣ		
ΕΤΟΣ	ΕΞΑΜΗΝΟ	ΣΥΜΒΟΛΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ
2011	A	0,00
	B	23.697,36
2012	A	43.107,83
	B	53.811,92
Σύνολο		120.617,11

**Κατανομή Δημόσιας Δαπάνης Πράξης ανά εξάμηνο
Περίοδος: 01/01/2011 έως 31/12/2013**





Επίλογος

Καθίσταται κατανοητό ότι μέσω του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» και την εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος του Πανεπιστημίου έχουν εντοπιστεί όλες οι απαιτούμενες διεργασίες που κρίνονται απαραίτητες από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες, καθορίζοντας τα κριτήρια, τις ευθύνες, και τις αρμοδιότητες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, προσδιορίζοντας τη σειρά και την αλληλεπίδρασή τους, εξασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών για την υποστήριξη και παρακολούθηση των διεργασιών, αλλά και κατευθύνοντας προς τα κατάλληλα σχέδια δράσης για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων και την ομαλή πορεία και ολοκλήρωση του έργου.

Απώτερος στόχος της ομάδας έργου ΜΟΔΙΠ ΠΔΜ είναι η αντιμετώπιση των ζητημάτων που προέκυψαν καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησής του, αξιοποιώντας με το βέλτιστο δυνατό τρόπο τη διαδικασία της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησής του, καθώς και η ενίσχυση των καλών πρακτικών αλλά και οι προτάσεις των τμημάτων για τη σωστή αντιμετώπιση των προβλημάτων της εκπαίδευσης, της έρευνας, του διοικητικού έργου και υποδομών στο μέλλον.