

Αξιολόγηση Κεντρικών Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σας δηλώνουμε ότι οι απαντήσεις σας συλλέγονται ανώνυμα. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας στο email dpo@uowm.gr

1. Παρακαλούμε επιλέξτε την ιδιότητα σας*

- Μέλος ΔΕΠ
- Ε.Ε.ΔΙ.Π.
- Ε.Τ.Ε.Π.
- Διοικητικός υπάλληλος

2. Παρακαλούμε επιλέξτε την υπηρεσία που θα αξιολογήσετε.*

- Υπηρεσίες Φοιτητικής Μέριμνας (σίτιση, στέγαση κλπ)
- Υπηρεσίες Διευθέτησης Ακαδημαϊκών Ζητημάτων (κανονισμοί και διαδικασίες κλπ)
- Υπηρεσίες Διευθέτησης Διοικητικών Ζητημάτων (προκηρύξεις θέσεων, διορισμοί, τοποθετήσεις, έκδοση βεβαιώσεων κλπ)
- Παρεχόμενες Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης
- Καταλληλόλητα Εγκαταστάσεων Θέρμανσης και Υγιεινής
- Τεχνική Υποστήριξη και Αντιμετώπιση Βλαβών (υπολογιστικών συστημάτων, κτηριολογικών και τεχνικών προβλημάτων κλπ)
- Δράσεις και Υπηρεσίες Κινητικότητας (Erasmus κλπ)

3. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω. Πόσο αποτελεσματικές θεωρείτε ότι είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες;*

1 καθόλου ικανοποιητικές 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητικές

- Ταχύτητα διεκπεραίωσης της υπόθεσης του συναλλασσόμενου
- Αποτελεσματικότητα διεκπεραίωσης της υπόθεσης του συναλλασσόμενου
- Ευγένεια, προθυμία, πρωτοβουλία του προσωπικού της υπηρεσίας
- Επίπεδο γνώσης του αντικειμένου του προσωπικού της υπηρεσίας
- Επάρκεια του προσωπικού της υπηρεσίας

4. Σε περίπτωση που αξιολογήσατε με 1 ή 2 στα παραπάνω παρακαλούμε να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

5. Παρακαλούμε αναφέρετε οποιαδήποτε υπόδειξη, παρατήρηση ή γνώμη σας για την Υπηρεσία που αξιολογείτε.