

Αξιολόγηση Διοικητικών Υπηρεσιών, Υποδομών και Φοιτητικής Μέριμνας του Τμήματος

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Σας δηλώνουμε ότι οι απαντήσεις σας συλλέγονται ανώνυμα. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας στο email dpo@uowm.gr

1. Παρακαλούμε επιλέξτε την ιδιότητα σας.*

- Μέλος ΔΕΠ
- Ε.Ε.ΔΙ.Π.
- Ε.Τ.Ε.Π.
- Διοικητικός υπάλληλος
- Προπτυχιακός φοιτητής
- Μεταπτυχιακός φοιτητής
- Υποψήφιος διδάκτορας

2. Παρακαλώ επιλέξτε Τμήμα*

- Μηχανολόγων Μηχανικών
- Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών
- Μηχανικών Ορυκτών Πόρων
- Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων
- Χημικών Μηχανικών
- Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών
- Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
- Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
- Οικονομικών Επιστημών
- Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Περιφερειακής και Διασυνοριακής Ανάπτυξης

- Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης
- Εικαστικών και Εφαρμοσμένων Τεχνών
- Γεωπονίας
- Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης
- Παιδαγωγικό Τμήμα Νηπιαγωγών
- Επικοινωνίας και Ψηφιακών Μέσων
- Ψυχολογίας
- Εργοθεραπείας
- Μαιευτικής
- Μαθηματικών
- Πληροφορικής

3. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω: Πόσο αποτελεσματικές θεωρείτε πως είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες και το ωράριο λειτουργίας της Γραμματείας του Τμήματος για την εξυπηρέτησή σας; *1 καθόλου ικανοποιητικές 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητικές

- Ωράριο εξυπηρέτησης της γραμματείας
- Ταχύτητα διεκπεραίωσης της υπόθεσης του συναλλασσόμενου
- Αποτελεσματικότητα διεκπεραίωσης της υπόθεσης του συναλλασσόμενου
- Ευγένεια, προθυμία, πρωτοβουλία του προσωπικού
- Επίπεδο γνώσης του αντικειμένου του προσωπικού
- Επάρκεια του προσωπικού

4. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω. Πόσο ικανοποιητική για τις ανάγκες του Τμήματος είναι:*

1 καθόλου ικανοποιητικό 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητικό

- Ωράριο εξυπηρέτησης της βιβλιοθήκης
- Η οργάνωση της βιβλιοθήκης
- Οι υπηρεσίες πληροφόρησης

- Η λειτουργία των εργαστηρίων

5. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω. Πώς αξιολογείτε την ιστοσελίδα του Τμήματος ως προς:*

1 καθόλου ικανοποιητική 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητική

- Δομή / Λειτουργικότητα / Εμφάνιση
- Περιεχόμενο / Επικαιροποίηση

6. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω. Πόσο αποτελεσματικές είναι οι υποδομές και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του Τμήματος;*

1 καθόλου ικανοποιητικές 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητικές

- Επάρκεια και ποιότητα εξοπλισμού πληροφορικής
- Ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο
- Διαθέσιμο λογισμικό για τις ανάγκες των σπουδών
- Προθυμία εξυπηρέτησης από τεχνικό προσωπικό
- Επίπεδο γνώσης του αντικειμένου του τεχνικού προσωπικού

7. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω. Αξιολόγηση υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας.*

1 καθόλου ικανοποιητική 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητική

- Πόσο αποτελεσματική είναι η πολιτική του Τμήματος για την ομαλή ένταξη των νεοεισερχόμενων φοιτητών στο Τμήμα;
- Πόσο αποτελεσματική είναι η πολιτική του Τμήματος για την ενημέρωση των φοιτητών σε θέματα οδηγού σπουδών και επιλογών που απαιτούνται;
- Πόσο αποτελεσματική είναι η πολιτική του Τμήματος για την ενημέρωση των φοιτητών σε θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού και μεταπτυχιακών σπουδών;

- Πόσο αποτελεσματική είναι η πολιτική του Τμήματος για την αντιμετώπιση προσωπικών προβλημάτων που επηρεάζουν τις σπουδές σας;

8. Παρακαλούμε αξιολογήστε σημειώνοντας βαθμό ικανοποίησης σας σχετικά με τα παρακάτω. Αξιολόγηση υπηρεσιών πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το τμήμα.*

1 καθόλου ικανοποιητικές 2 3 4 5 πολύ ικανοποιητικές

- Επάρκεια και ποιότητα χώρων και εξοπλισμού σπουδαστηρίων
- Επάρκεια και ποιότητα χώρων αιθουσών διδασκαλίας
- Επάρκεια και ποιότητα κοινόχρηστων χώρων αναμονής – κυλικείου
- Επάρκεια και ποιότητα για υποστήριξη ΑΜΕΑ

9. Παρακαλούμε αναφέρετε οποιαδήποτε υπόδειξη, παρατήρηση ή γνώμη σας για τη βελτίωση των υπηρεσιών που πιστεύετε πρέπει να ληφθεί υπόψη από τη διοίκηση του Τμήματος.