



# ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

## Ενημέρωση για την Αξιολόγηση του Ιδρύματος

Σεπτέμβριος 2020



Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας | Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας  
Κοίλα Κοζάνης - 50100 Κοζάνη | 2461056256  
[modip.uowm.gr](http://modip.uowm.gr) | [modip@uowm.gr](mailto:modip@uowm.gr)

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΜΟΔΙΠ
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Πολιτική Ποιότητας
- Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Στοχοθεσία
- ΕΣΔΠ
- Πιστοποίηση ΠΔΜ





# ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

# ΜΟΔΙΠ

## Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας αποτελείται:

- Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ
- Γραμματέα
- Στελέχη Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης
- Υπεύθυνο Συντονισμού και υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ.

# Διασφάλιση Ποιότητας

Διασφάλιση  
Ποιότητας νοείται η  
συστηματική,  
δομημένη και  
συνεχής προσήλωση  
στην ποιότητα

# Διασφάλιση Ποιότητας

Η Διασφάλιση Ποιότητας προϋποθέτει την οργάνωση ενός εσωτερικού συστήματος αρχών, κριτηρίων και κανονισμών, η άρτια λειτουργία του οποίου πιστοποιείται με περιοδικές διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.

# Διασφάλιση Ποιότητας

## → ΜΟΔΙΠ

Την ευθύνη και τις αρμοδιότητες για τη εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας έχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), όργανο της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος

## → ΕΘΑΑΕ

Η εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας των Ιδρυμάτων πραγματοποιείται από την ΕΘΑΑΕ η οποία έχει αναλάβει, σε εθνικό επίπεδο, την ευθύνη υποστήριξης και πραγματοποίησης των διαδικασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΑΕΙ.

## Η ΜΟΔΙΠ είναι υπεύθυνη για:

- τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ΠΔΜ.
- Την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.





**ΜΟΔΙΠ**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

# *Πολιτική Ποιότητας*

# Πολιτική Ποιότητας

Το ΠΔΜ είναι προσηλωμένο:

- ❖ στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης.
- ❖ στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας.

Η Διοίκηση του Ιδρύματος δεσμεύεται στη διασφάλιση της Ποιότητας.

Στρατηγικός στόχος διοίκησης και ευθύνης:  
Η δέσμευση της ηγεσίας και όλου του προσωπικού του Ιδρύματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

# Πολιτική Ποιότητας

Το όραμα του ΠΔΜ είναι:

- ❖ να καταστεί θύλακας γνώσης και προσφοράς στην κοινωνία
- ❖ να συμβάλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών του τόπου και του λαού μας



Προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της αειφορίας, της βιώσιμης ανάπτυξης, της κοινωνικής συνοχής και της λογοδοσίας.

# Πολιτική Ποιότητας

**Ποιότητα:** θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής του.

## Αφειτηρία της πολιτικής ποιότητας:

Η δέσμευση της Διοίκησης, του Προσωπικού και των Φοιτητών του ΠΔΜ για την αξιόπιστη και συνεχή βελτίωση:

- ✓ της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών
- ✓ της ερευνητικής δραστηριότητας
- ✓ των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος

**Απώτερος Σκοπός:** Η δημιουργία ενός ισχυρού πόλου γνώσης, ανάπτυξης και προσφοράς στην κοινωνία.

# Πολιτική Ποιότητας

Το ΠΔΜ δεσμεύεται να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις μέσα από:

- ✓ Τη θέσπιση και τη συνεχή ανασκόπηση.
- ✓ Τον επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας.

Με αυτή τη στρατηγική θα αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε να βοηθηθεί η χώρα προς μια σταθερή πορεία γνήσιας ανάπτυξης.

# Πολιτική Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας πραγματοποιείται με:

- ❖ Τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος.
- ❖ Τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική του Ιδρύματος.
- ❖ Τη διάχυσή της στα ενδιαφερόμενα μέρη στο Πανεπιστήμιο.
- ❖ Τους εσωτερικούς ελέγχους.

# Πολιτική Ποιότητας

Η Διοίκηση του ΠΔΜ δεσμεύεται για τη:

- ❖ Διασφάλιση της Ποιότητας.
- ❖ Συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας.
- ❖ Ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων.
- ❖ Κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.

*Η πολιτική ποιότητας είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του Ιδρύματος.*



**ΜΟΔΙΠ**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

# *Στρατηγικός Σχεδιασμός*



# Στρατηγικός Σχεδιασμός

Όραμα του Στρατηγικού Σχεδίου είναι το ΠΔΜ :

- ❖ Να αναπτυχθεί σε σημαντικό ίδρυμα αναφοράς για την ελληνική και ευρωπαϊκή επιστήμη και κουλτούρα.
- ❖ Να αναρριχηθεί ψηλά στην παγκόσμια κατάταξη των πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, στηριζόμενο στην αριστεία, την ακαδημαϊκή του πληρότητα και την παραγόμενη σ' αυτό γνώση.
- ❖ Να καταστεί ένας θεσμός ουσιαστικής στήριξης της οικονομικής, κοινωνικής και πολιτιστικής δημιουργίας σε τοπικό αλλά και εθνικό επίπεδο.

# Στρατηγικός Σχεδιασμός

Η αποστολή του ΠΔΜ επιδιώκεται να υλοποιηθεί μέσω:

- ✓ των δυναμικών, έγκυρων και σύγχρονων λειτουργιών του



Οι λειτουργίες αυτές:

αναδεικνύουν και εδραιώνουν αξίες γνώσης και προόδου τόσο για την ακαδημαϊκή κοινότητα όσο και για την κοινωνία.

# Στρατηγικός Σχεδιασμός

## Αξίες

- ❖ Εργατικότητα, αφοσίωση και πάθος
- ❖ Δημιουργικότητα και αειφορία
- ❖ Υπευθυνότητα και συνέπεια
- ❖ Ακεραιότητα και διαφάνεια
- ❖ Ακαδημαϊκή ελευθερία και σεβασμός στη διαφορετικότητα



**ΜΟΔΙΠ**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

# *Στοχοθεσία*

# Στοχοθεσία

Τρεις Στρατηγικοί Άξονες για τον μελλοντικό  
προσανατολισμό του Π.Δ.Μ.



Δέκα (10) Στρατηγικοί Στόχοι

# Στοχοθεσία

- **1ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ:** Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος
- **2ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ:** Αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- **3ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ:** Ενίσχυση και προώθηση της έρευνας
- **4ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ:** Αριστεία - Λειτουργική υποστήριξη της φοιτητικής κοινότητας
- **5ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ:** Βελτίωση της ελκυστικότητας και διεθνοποίηση του Π.Δ.Μ.

# Στοχοθεσία

- 6ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ: Αναζήτηση πόρων, Βελτίωση υπηρεσιών και υποδομών του Π.Δ.Μ.
- 7ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ: Διαχείριση κινδύνων
- 8ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ: Ανταπόκριση στις συστάσεις προηγούμενων αξιολογήσεων
- 9ος Σ. ΣΤΟΧΟΣ: Στήριξη της Δυτικής Μακεδονίας στη μεταλιγνιτική εποχή-Διασύνδεση του Π.Δ.Μ. με την Οικονομία
- 10ος ΣΤΟΧΟΣ: Στήριξη του Πολιτισμού & Δικτύωση με την Κοινωνία

# Στοχοθεσία

Οι Στρατηγικοί Στόχοι αναλύονται σε **253** επιμέρους στόχους:

- ✓ 164 στόχοι Ιδρύματος
- ✓ 89 ΕΘΑΑΕ





# ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

## ΕΣΔΠ

## Σε κάθε Ίδρυμα, το ΕΣΔΠ:

- ❖ καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.
- ❖ περιλαμβάνει διεργασίες και διαδικασίες που αντιστοιχούν σε όλες τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες και λειτουργίες.
- ❖ συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ αλλά και τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (άρθρο 14, 1 Ν.4009/2011).

Το ΠΔΜ εφαρμόζει και συμμορφώνεται με:

- ✓ *Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015*, για τη διαχείριση της ποιότητας αναφορικά με τις λειτουργίες των υπηρεσιών του (διοικητικές, τεχνικές, οικονομικές).
- ✓ *Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (E.E. 679/16)*, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη και ισχύει κάθε φορά.

# Δομή ΕΣΔΠ

Το ΠΔΜ εφαρμόζει και υιοθετεί:

- ✓ *τις αρχές του ISO 37001:2017* (μεταξύ άλλων), για την επίτευξη της λογοδοσίας και την καταπολέμηση της δωροδοκίας.
- ✓ *τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 26001:2010*, για τη μέτρηση της κοινωνικής ευθύνης.
- ✓ *τις προβλέψεις του Διεθνούς Πρότυπου ISO 14001:2017*, για την εξασφάλιση της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

*Όλα τα παραπάνω δομούν  
ένα στιβαρό και αδιάρρηκτο  
πλαίσιο υποστήριξης,  
ελέγχου και διοίκησης του  
Εσωτερικού Συστήματος  
Διασφάλισης Ποιότητας.*

## Δομή ΕΣΔΠ

- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Δομή, Οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Εσωτερική αξιολόγηση
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών
- ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 8: Εξωτερική αξιολόγηση

# Πιστοποίηση ΠΔΜ

## Πότε

Την 14 Δεκεμβρίου 2020

## Ποιός

Εθνική Αρχή Ανώτατης  
Εκπαίδευσης

# Πιστοποίηση ΠΔΜ

## Τι θα κάνουν

- Θα αξιολογήσουν το Ίδρυμα βάσει των απαιτήσεων της ευρωπαϊκής και εθνικής αρχής

## Γιατί είναι σημαντικό

- Γιατί το ΠΔΜ είναι ένα νέο Ίδρυμα.
- Γιατί τα αποτελέσματα θα καθορίσουν το ποσοστό της ετήσιας κρατικής χρηματοδότησης.



# Πιστοποίηση ΠΔΜ

## Προετοιμασία

Θα αποσταλούν προς ενημέρωση στην Διεύθυνση:

- Οι πολιτικές του ΕΣΔΠ
- Το ΕΣΔΠ
- Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός και το Όραμα
- Μια εκτελεστική σύνοψη
- Μια σειρά από οδηγίες (ερωτήσεις – απαντήσεις) για την προετοιμασία σας εν όψει της επιθεώρησης πιστοποίησης

# Πιστοποίηση ΠΔΜ

## Προετοιμασία

Θα απαιτηθεί από τη Διεύθυνση:

- Να επιβεβαιώσετε τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ αρμοδιότητάς σας.
- Να παράσχετε δεδομένα για την συμπλήρωση της στοχοθεσίας.
- Να παράσχετε τους πίνακες για την ολοκλήρωση της Εσωτερικής Αξιολόγησης.
- Να δημιουργήσετε την ετήσια απολογιστική έκθεση σύμφωνα με το υπόδειγμα.

Ευχαριστούμε  
Πολύ!!!!!!

